

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Eilers & Danieli financieel adviseurs (handelsnaam van Eilers & Danieli Assurantiën & Bedrijfsadviseurs B.V.), gevestigd te Enschede aan de Kuipersdijk 221, 7512 CG Enschede, hierna te noemen Eilers & Danieli financieel adviseurs, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Eilers & Danieli financieel adviseurs en voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/ of personen die niet meer voor Eilers & Danieli financieel adviseurs werkzaam zijn.

De wederpartij van Eilers & Danieli financieel adviseurs is degene aan wie Eilers & Danieli financieel adviseurs enige offertes heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de “opdrachtgever”.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Eilers & Danieli financieel adviseurs gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Eilers & Danieli financieel adviseurs gesloten overeenkomsten waarbij Eilers & Danieli financieel adviseurs zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Eilers & Danieli financieel adviseurs zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Eilers & Danieli financieel adviseurs slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Eilers & Danieli financieel adviseurs en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun geding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1 Offertes en tarieven van Eilers & Danieli financieel adviseurs zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de bank en/of verzekeraar.
- 2.2 Aan Eilers & Danieli financieel adviseurs verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Eilers & Danieli financieel adviseurs niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Eilers & Danieli financieel adviseurs een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Eilers & Danieli financieel adviseurs is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4 In het geval opdrachtgever per e-mailbericht enige (verzekering) aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Eilers & Danieli financieel adviseurs heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluit van (een medewerker van) Eilers & Danieli financieel adviseurs wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Eilers & Danieli financieel adviseurs heeft bereikt.
- 2.5 Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Eilers & Danieli financieel adviseurs aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Eilers & Danieli financieel adviseurs gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Eilers & Danieli financieel adviseurs het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1 Het is Eilers & Danieli financieel adviseurs toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Eilers & Danieli financieel adviseurs zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Eilers & Danieli financieel adviseurs is niet aansprakelijk voor tekortkomingen aan deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Eilers & Danieli financieel adviseurs wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
- 4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Eilers & Danieli financieel adviseurs is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Eilers & Danieli financieel adviseurs beïnvloeden.
- 4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Eilers & Danieli financieel adviseurs voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Eilers & Danieli financieel adviseurs afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Eilers & Danieli financieel adviseurs gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Eilers & Danieli financieel adviseurs uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Eilers & Danieli financieel adviseurs te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Eilers & Danieli financieel adviseurs aanleiding geeft, is Eilers & Danieli financieel adviseurs bevoegd om levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 4.8 Indien een relatie of een relatie in wording een gemaakte bezoeksafpraak binnen 24 uur afzegt heeft Eilers & Danieli financieel adviseurs het recht deze afspraak in rekening te brengen voor de duur van 1,5 uur tegen het geldende uurtarief.
- 4.9 Indien een van relatie Eilers & Danieli financieel adviseurs de opdracht geeft werkzaamheden uit te voeren betrekking hebbende op een financiering en na een akkoord onder voorbehoud van de bank de opdracht intrekt / uitstelt van het contract wenst is Eilers & Danieli financieel adviseurs gerechtigd voor de verrichte werkzaamheden dossierkosten in rekening te brengen ad € 250,00.

Artikel 5: Termijnen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Eilers & Danieli financieel adviseurs opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Eilers & Danieli financieel adviseurs die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Eilers & Danieli financieel adviseurs zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Eilers & Danieli financieel adviseurs bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Eilers & Danieli financieel adviseurs verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Eilers & Danieli financieel adviseurs

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Eilers & Danieli financieel adviseurs alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Eilers & Danieli financieel adviseurs bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Eilers & Danieli financieel adviseurs wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Eilers & Danieli financieel adviseurs in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Eilers & Danieli financieel adviseurs alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Eilers & Danieli financieel adviseurs bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebracht premie.
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4 Eilers & Danieli financieel adviseurs is nimmer aansprakelijk voor schade door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

- 7.5 Eilers & Danieli financieel adviseurs is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Eilers & Danieli financieel adviseurs gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Eilers & Danieli financieel adviseurs kan worden verhaald op de leverancier van de desbetreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 Eilers & Danieli financieel adviseurs is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Eilers & Danieli financieel adviseurs verzonden (e-mail)berichten Eilers & Danieli financieel adviseurs niet hebben bereikt.
- 7.7 Eilers & Danieli financieel adviseurs is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Eilers & Danieli financieel adviseurs afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Eilers & Danieli financieel adviseurs niet, of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Eilers & Danieli financieel adviseurs voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Eilers & Danieli financieel adviseurs indien Eilers & Danieli financieel adviseurs zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 Eilers & Danieli financieel adviseurs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Eilers & Danieli financieel adviseurs redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Eilers & Danieli financieel adviseurs ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Eilers & Danieli financieel adviseurs geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Eilers & Danieli financieel adviseurs kan worden gevegd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan Eilers & Danieli financieel adviseurs verstrekte persoonsgegevens zullen door Eilers & Danieli financieel adviseurs niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Eilers & Danieli financieel adviseurs op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitvoering verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Eilers & Danieli financieel adviseurs, zal Eilers & Danieli financieel adviseurs de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Verwerking Persoonsgegevens

- 10.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 10.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 11: Verwerkersovereenkomst

- 11.1 Voor alle afgenomen diensten bij Eilers & Danieli financieel adviseurs, geldt voor de betrokken klanten de Verwerkersovereenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.2 De Verwerkersovereenkomst kan opgevraagd worden bij Eilers & Danieli financieel adviseurs per telefoon, e-mail of regulier post; of gedownload worden vanaf onze website.
- 11.3 Eilers & Danieli financieel adviseurs behoudt zich het recht voor deze overeenkomsten te wijzigen of aan te vullen.
- 11.4 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Eilers & Danieli financieel adviseurs of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Eilers & Danieli financieel adviseurs is het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2 Eilers & Danieli financieel adviseurs is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 – 355 22 48, e-mail info@kifid.nl; www.kifid.nl . Enig verschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening hetzij, aan de Burgerlijke Rechter. Eilers & Danieli financieel adviseurs heeft de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Indien zij vooraf aangeeft hieraan te willen meewerken zal zij zich op voorhand conformeren aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies zover het belang van het voorgelegde verschil een bedrag van € 15.000,- (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldend belang te boven gaat heeft Eilers & Danieli financieel adviseurs de mogelijkheid om in hoger beroep te gaan.

Artikel 13: Verval van recht

- 11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Eilers & Danieli financieel adviseurs in verband met door Eilers & Danieli financieel adviseurs verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14: Slotbepalingen

- 12.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen het Financieel Intermediair en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 12.2 Indien enige clause van deze Algemene Voorwaarden nietig zou blijken blijft alleen de betreffende clause buiten toepassing en behouden alle overige clauses onverkort gelding.

